

AGB Sportstätten Samtgemeinde Harsefeld

1. Geltungsbereich

- a) Für alle Bestellungen über unseren Onlineshop von der Firma Bäder Suite gelten die nachfolgenden AGB. Unser Ticketshop richtet sich ausschließlich an Verbraucher. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.
- b) Zur besseren Lesbarkeit wird in diesen AGB das generische Maskulinum verwendet. Die verwendeten Personenbezeichnungen beziehen sich – sofern nicht anders kenntlich gemacht – auf alle Geschlechter.

2. Preise

Die Preise für die Tickets können der Gebührenordnung entnommen werden. Saisonkarten müssen vor Ort vom E-Ticket in eine Plastik-Scheckkarte getauscht werden. 10er Karten können vor Ort in eine Plastikkarte getauscht werden. Dafür wird vor Ort eine Pfandgebühr von 5,00 € fällig. Die Pfandgebühr wird bei Verlust der Karte nicht zurückerstattet.

3. Zahlungsmodalitäten

Der Gesamtpreis der Bestellung inkl. aller Gebühren wird mit Bestätigung der Bestellung unter Vergabe einer individuellen Buchungsnummer/ eines individuellen QR-Codes auf dem E-Ticket sofort zur Zahlung fällig.

Die Zahlung erfolgt über pmPayment per Paypal, Giropay oder Visacard.

Die Eintrittskarten bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Sportstätten. Sollte eine Zahlung rückbelastet werden, ist der Kunde zur Erstattung der durch die Rückbelastungen entstandenen Kosten verpflichtet.

Die Samtgemeinde Harsefeld ist berechtigt, für erforderliche Mahnungen Entgelte zu erheben.

4. Rechte und Pflichten der Besucher

- a) Jeder Besucher erkennt mit dem Kauf einer Eintrittskarte/ eines Gutscheines und dem Betreten der Sportstätten diese AGB und die aushängenden Hausordnungen als verbindliche Regelungen an und verpflichtet sich, diese ohne Ausnahme einzuhalten.
- b) Den Anweisungen der Sportstätten Personals ist in allen Situationen Folge zu leisten.

5. Rechte und Pflichten der Sportstätten

- a) Die Eissporthalle bietet zum Erwerb der Eintrittskarte auch die Onlinebuchung von Schlittschuhen und Eislauhilfen an. Sollten diese aus Kapazitätsgründen am Besuchstag nicht vorrätig sein, so kann ggf. vor Ort Abhilfe geschaffen werden oder die gezahlte Gebühr wird erstattet.
- b) Um die Sicherheit aller Besucher zu gewähren, behalten sich die Sportstätten vor, bei erhöhtem Besucherandrang einen Einlassstopp zu verhängen. Auch E-Tickets, die online erworben wurden, sind dann nicht zum Zugang berechtigt.

6. Geltungsdauer der Mehrtagestickets

Die Geltungsdauer der Saisonkarten begrenzt sich auf die Saison, für die diese erworben wurde.

10er Karten sind nach Ausstellungsdatum, wie rechtlich vorgeschrieben, 2 Jahre gültig.

7. Eisstockschießen

- a) Buchungen von Eisstockbahnen werden bei Stornierung von weniger als 14 Tagen vor Spieltermin mit 100% der Buchungskosten berechnet. Buchungstermine, die weniger als 14 Tage im Voraus gebucht werden, werden bei Stornierung ebenfalls mit 100% berechnet.
- b) Bei einer Verringerung der bei Vertragsabschluss angemeldeten Teilnehmerzahl besteht kein Anspruch auf finanzielle Rückerstattung.
- c) Für mutwillige Beschädigungen an Einrichtung, Deko und Spielmaterial trägt der Spieler/ Kunde die Haftung. Wir erlauben uns anfallende Reparaturkosten den Kunden in Rechnung zu stellen.

8. Veranstaltungen

- a) Muss eine Veranstaltung abgesagt werden, kann ein Anspruch auf Erstattung des vollen oder teilweise gezahlten Eintrittspreises ohne Vorverkaufsgebühr bestehen, sofern der Abbruch schuldhaft vom Veranstalter verursacht wurde.
- b) Mit Verlassen des gekennzeichneten Veranstaltungsgeländes verliert die Eintrittskarte ihre Gültigkeit.

9. Umtausch und Rückgabe

Tickets sind grundsätzlich von Umtausch und Rückgabe ausgeschlossen. Da es sich beim Kauf von Veranstaltungskarten um den Bereich der Freizeitgestaltung handelt, hat der Gast beim Online-Kartenkauf kein Widerrufs- und Rückgaberecht (vgl. § 312 g Abs. 2 Nr. 8 BGB). Jede Bestellung von Karten ist damit unmittelbar nach Bestätigung bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung. Eine Stornierung von gebuchten Tickets ist nicht möglich. Bei Nicht-Inanspruchnahme des Tickets verfällt dieses.

10. Rechte am Bild

Wir erlauben uns, Fotos und Bewegtbildaufnahmen während der Öffnungszeiten und Veranstaltungen zu Promotions-, Dokumentations- und Werbezwecken zu machen. Mit Besuch der Sportstätten stimmen Sie den Bildaufnahmen zu. Sollten Sie hiermit nicht einverstanden sein, bitten wir Sie, uns dies im Vorfeld schriftlich mitzuteilen.

11. Haftung

- a) Erleidet ein Besucher in den Sportstätten einen Schaden, haften die Samtgemeinde sowie seine Mitarbeiter und Verrichtungs- und Erfüllungsgehilfen im Verschuldensfalle nur bei grober Fahrlässigkeit und Vorsatz.
- b) Die Haftung der Samtgemeinde sowie seiner Mitarbeiter und Verrichtungs- und Erfüllungsgehilfen richtet sich im Übrigen nach den gesetzlichen Vorschriften.

12. Salvatorische Klausel

Sollte eine dieser AGB unwirksam sein, berührt diese Unwirksamkeit nicht die Wirksamkeit der übrigen AGB. Eine etwaig unwirksame Klausel ist durch eine wirksame Klausel zu ersetzen.

Harsefeld, Oktober 2024

Die Samtgemeindebürgermeisterin

i.V.

Bernd Meinke